

# Dienstenwijzer Konings & Meeuwissen Advies

U bent van plan de zorg voor uw financiële zaken/verzekeringen toe te vertrouwen aan ons kantoor. Een goede beslissing. U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

In deze dienstenwijzer treft u een beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

## Inhoudsopgave

|  |        |
|--|--------|
| 1. Wie zijn wij?   | Pag. 2 |
| 2. Hoe en wanneer u ons kunt bereiken?   | Pag. 2 |
| 3. Onze registratie bij/lidmaatschap van overkoepelende organisaties/instanties. | Pag. 2 |
| 4. De producten en diensten die wij aan u leveren.                               | Pag. 3 |
| 5. Onze relatie met de verzekeraars.   | Pag. 3 |
| 6. Wat wij van u verwachten.   | Pag. 3 |
| 7. Execution only (dienstverlening zonder inhoudelijk advies).                   | Pag. 4 |
| 8. Hoe wij worden beloond?   | Pag. 4 |
| 9. Hoeveel bedraagt de hoogte van onze vergoeding?                               | Pag. 4 |
| 10. Welke klachtmogelijkheden u heeft.   | Pag. 5 |

dienstenwijzer

## 1. Wie zijn wij?

De adresgegevens van ons kantoor zijn:

Konings & Meeuwissen Advies  
Keizer Karelplein 1  
6511 NC Nijmegen

## 2. Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of meldingen:

Via de telefoon: 024-2020902

Via de fax: 024-6962180

Via e-mail: [verzekeringen@konings-meeuwissen.nl](mailto:verzekeringen@konings-meeuwissen.nl)

Via internet: [www.konings-meeuwissen.nl](http://www.konings-meeuwissen.nl)

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 tot 17.15 uur. Buiten kantooruren staat onze antwoordservice u bij spoedgevallen te woord. Daarnaast kunt u terecht op onze internetsite. Bij dringende gevallen kunt u worden doorgeschakeld met het noodnummer.

## 2. Registratie/lidmaatschap

Ons kantoor is aangesloten bij diverse organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Autoriteit Financiële Markten

De Wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland.

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12042008. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

## 3. Klachteninstituut Financiële

Dienstverlening (KIFID)

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. Mochten wij daar echter niet in slagen en u vindt dat uw klacht naar uw inzicht niet afdoende wordt behandeld dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut is: . Meer informatie over de taak en werkwijze van het Klachteninstituut vindt u via de website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### 4. De producten en diensten die wij aan u bieden

##### Schade- en inkomensverzekeringen

Met schadeverzekeringen verzekert u zich tegen schade. Bijvoorbeeld uw inboedel tegen waterschade, uw bedrijf tegen brandschade, uw auto tegen aanrijdingsschade of uw reisbagage tegen schade ten gevolge van verlies. Schadeverzekeringen Ons kantoor kan u, zowel zakelijk als particulier, prima van dienst zijn op het gebied van bemiddeling en advisering in schadeverzekeringen.

##### Levensverzekeringen

Ons kantoor is bevoegd te adviseren en te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw pensioen of uw lijfrenteverzekering, maar ook aan de levensverzekeringen die zijn gekoppeld aan uw hypotheek. Ons kantoor wil uw financiële belangen optimaal behartigen. Om de door u gewenste financiële zekerheid te bereiken, adviseren wij u over de mogelijkheden en stellen wij voor u een evenwichtig pakket voorzieningen samen.

##### Hypotheken

Ons kantoor heeft de bevoegdheid u te adviseren op het gebied van hypotheek. Wij nemen u het werk en de zorg uit handen bij het sluiten van een hypotheek op maat. Wij brengen uw financiële situatie in kaart en op basis daarvan brengen wij een hypotheekadvies uit. Vervolgens komen wij in overleg met u tot een passende offerte.

##### Betalen en sparen

Voor sparen en betalen adviseren wij alleen producten van Regiobank. Dit geldt niet voor lijfrentesparen en spaarrekening eigen woning.

##### Consumptief krediet

Staat u voor een grote aanschaf, bijvoorbeeld een auto of een caravan. Dan kan een lening in de vorm van een doorlopend krediet of een persoonlijke lening een prima oplossing zijn. Ook op het gebied van consumptief krediet kan ons kantoor u prima van dienst zijn: wij kijken naar uw persoonlijke situatie en bemiddel vervolgens voor u met de kredietverstrekkers.

#### 5. Onze relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### 6. Wat verwachten wij van u?

Bij alles wat u van ons vraagt, vragen wij van u dat u ons correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende voorziening.

Ook is het van groot belang dat u bij een hypotheek, levensverzekering of andere toekomstvoorziening ervoor zorgt dat eventuele inkomens-, gezondheidsgegevens en/of gegevens van het onderpand bij ons worden aangeleverd. Uiteraard helpen wij u hiermee en zullen u zo nodig van dienst zijn met (standaard-)inventarisatieformulieren. Tijdens de looptijd van de verzekering, de hypotheek en/of overige voorzieningen vragen wij u ons te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding. Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

## 7. Execution only (dienstverlening zonder inhoudelijk advies)

Execution only is een vorm van dienstverlening waarbij wij alleen bemiddelen tot aankoop of het sluiten van een door u opgegeven product bij een bepaalde aanbieder over te gaan. Hiermee komen wij tegemoet aan consumenten die geen behoefte hebben aan een integraal advies, en die zichzelf voldoende deskundig achten om tot een keuze voor een bepaald financieel product te komen.

Bij deze execution only diensten is dus geen sprake van advies; alleen van een zorgvuldige aanbieding van het product of zorgvuldige bemiddeling bij de totstandkoming van de overeenkomst.

U kunt gebruik maken van execution only diensten indien:

- u volledig op de hoogte bent van uw financiële positie en uw keuze past binnen uw financieel budget;
- u volledig op de hoogte bent van de diverse financiële producten en mogelijkheden;
- u volledig op de hoogte bent van de voor u van toepassing zijnde sociale- en belastingwetgeving;
- u volledig op de hoogte bent van de eventuele risico's die verbonden zijn aan uw keuzes.

Mocht niet alles voor u van toepassing zijn of twijfelt u ergens over, dan raden wij u aan **geen gebruik** van execution only te maken. Voor overleg hierover en afwegingen hierin staan wij u graag ter dienst. In het geval van execution only stellen wij géén klantprofiel op.

## 8. Hoe worden wij beloofd?

### Op basis van serviceabonnement

Zowel zakelijk als particulier is het mogelijk om uw verzekeringen af te sluiten met een serviceabonnement. Dit betekent dat de verzekeringen provisie-vrij worden afgesloten en dat er naast de verzekeringspremie een abonnement bij u in rekening wordt gebracht.

### Op basis van vast tarief

Voor algemene advieswerkzaamheden die niet leiden tot productoplossingen kunnen we afspreken dat u een vast tarief betaalt. Dit bedrag is gebaseerd op onze ervaring met het aantal uren dat wij nodig hebben om de afgesproken werkzaamheden uit te voeren, vermenigvuldigd met ons uurtarief. U weet van tevoren de hoogte van het bedrag dat we u in rekening brengen. U ontvangt van ons een factuur voor onze werkzaamheden.

### Op basis van uurtarief

Wij spreken met u een uurtarief af voor onze dienstverlening. U ontvangt dan een factuur van ons op basis van het werkelijk aantal door ons gewerkte uren voor u.

dienstenwijzer

## **9. Welke klachtmogelijkheden u hebt**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:  
het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), waarbij ons kantoor is aangesloten. Het Klachteninstituut zal uw klacht verder in behandeling nemen. De adresgegevens van het Klachteninstituut zijn:

Stichting Klachteninstituut Financiële  
Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
telefoon: 0900-3552248  
e-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Nijmegen, december 2017.